Stadtwerke Pirna

Anlage 4 Kosten bei Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Fernwärmeversorgung; Kosten für Abrechnungsdienstleistungen und sonstige Kosten

zu K der Ergänzenden Bedingungen zur AVBFernwärmeV

1. Kosten bei Zahlungsverzug, Unterbrechung und Wiederherstellung der Fernwärmeversorgung

	Es werden berechnet für:	netto	**brutto [19)]**
1.1.	Telefoninkasso	8,00 EUR	**8,00 EUR** *
1.2.	jeden Einsatz eines Beauftragten der SWP während der üblichen Arbeitszeit (Mo-Do 8-15 Uhr, Fr. 8-13 Uhr)		
	- zur Unterbrechung der Versorgung	52,00 EUR	**52,00 EUR ***
	- zur Wiederherstellung der Versorgung	64,00 EUR	**76,16 EUR**
	- bei einer erfolglosen Unterbrechung der Versorgung (z. B. Nichtzutritt zum Zähler)	26,00 EUR	**26,00 EUR ***

Bei vom Kunden veranlasstem Einsatz außerhalb der üblichen Arbeitszeit werden die Kosten nach Aufwand berechnet. Ist dann eine einfache Unterbrechung der Versorgung nicht möglich, insbesondere weil diese nicht mit den dafür vorgesehenen Absperrvorrichtungen vorgenommen werden kann oder der notwendige Zutritt zu den Messeinrichtungen oder zum Hausanschluss vom Kunden nicht gewährt wird, so zahlt der Kunde den tatsächlichen Aufwand für die Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung.

2. Kosten für Abrechnungsdienstleistungen

	Bei vom Kunden veranlassten, abweichend von der vertragsgemäßen Abrechnung anfallenden, Leistungen werden berechnet für:	netto	**brutto [19)]**
2.1.	Ratenzahlungsvereinbarung	13,00 EUR	**13,00 EUR ***
2.2.	Erstellung einer zusätzlichen Rechnung (Zwischenrechnung)	13,00 EUR	**15,47 EUR**
2.3.	Rechnungskorrektur bei abweichendem Zählerstand	13,00 EUR	**15,47 EUR**
2.4.	Rechnungsnachdruck	6,00 EUR	**7,14 EUR**
2.5.	Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung (Rückblick > 1 Jahr)	19,00 EUR	**22,61 EUR**
2.6.	Zusätzliche Ablesung/Umstellung des Ableseturnus auf Kundenwunsch	35,00 EUR	**41,65 EUR**

3. sonstige Kosten

	Es werden berechnet für:	netto	**brutto [19)]**
a)	Adressenermittlung	19,00 EUR	**19,00 EUR ***
b)	Bankrückläuferkosten		

Für Aufwendungen, die durch die Nichteinlösung von Kundenschecks oder Rücklastschriften entstehen, werden die von den Geldinstituten ggf. erhobenen Beträge in Rechnung gestellt.

[19)] inkl. Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (zurzeit 19%). Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Stadtwerke Pirna GmbH
Seminarstraße 18 b, 01796 Pirna
Telefon: 03501 764-0
Telefax: 03501 764-149
kostenlose Servicenummer:
0800 589 14 03
Home: www.stadtwerke-pirna.de
E-Mail: info@stadtwerke-pirna.de