Auftrag für Ladevorgänge mit PIRNAstromMOBIL

Stadtwerke Pirna

Bitte vollständig ausgefüllt zurücksenden an:

Stadtwerke Pirna GmbH
Seminarstraße 18 b
01796 Pirna

Vertragspartner

○ Firma * ○ Herr * ○ Frau *

Mit * gekennzeichnete Felder bitte unbedingt ausfüllen! Danke.

Nachname, Vorname / Firma *			Geburtsdatum
Straße *	Nr. *	PLZ *	Ort *
Telefon *		Erreichbarkeit Mo - Fr:	○ vormittags ○ nachmittags
E-Mail *		○ Ja, ich möchte alle Unterlagen per E-Mail erhalten.	

Rechnungsanschrift (nur ausfüllen, wenn abweichend von der Adresse des Auftraggebers)

Name, Vorname / Firma			
Straße	Nr.	PLZ	Ort

Freischaltmedium

○ RFID-Ladekarte der Stadtwerke Pirna

○ Einrichtung eines privaten RFID-Mediums - ohne Aufpreis
(ausschließlich in der Geschäftsstelle der Stadtwerke Pirna)

Gewünschter Liefertermin

○ zum nächstmöglichen Zeitpunkt *

○ zum Wunschtermin: *

Ladestationen

- Bad Schandau: Pura Hotel
- Gohrisch: Waldidylle
- Hohnstein: Hocksteinschänke
- Pirna: Birkwitzer Straße
- Pirna: Breite Straße
- Pirna: Emil-Schlegel-Straße
- Pirna: Franz-Schubert-Straße
- Pirna: Kaufland Pirna-Copitz
- Pirna: Obere Burgstraße
- Pirna: Seminarstraße
- Pirna: Parkplatz Grohmannstraße
- Pirna: Parkplatz Klosterstraße
- Pirna: VW Autohaus
- Pirna: Walter-Richter-Straße
- Rathen: Bahnhof
- Rathen: Feuerwache
- Reinhardtsdorf-Schöna: Wanderparkplatz
- Schöna: ZirkelsteinResort am Zirkelstein

Die verfügbaren Ladestationen werden ständig ergänzt und sind über **www.stadtwerke-pirna.de** einsehbar.

geworben durch: (Kunden-Nr. des Werbenden)

Stadtwerke Pirna Energie GmbH
Seminarstraße 18 b, 01796 Pirna

Aufsichtsratsvorsitzender:
Tim Lochner
Geschäftsführer:
Andy Bederke, Peter Kochan

Telefon: 03501 764-0
Telefax: 03501 764-149
Servicenummer:
0800 589 14 03 (kostenlos)

service@stadtwerke-pirna.de
www.stadtwerke-pirna.de

Sitz der Gesellschaft: Pirna
Handelsregister:
Amtsgericht Dresden
HRB 8432

Steuernummer: 210/120/03320
UST-ID-Nr.: DE 161425941

Bankverbindung:
Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN: DE61 8505 0300 3000 0055 00 · BIC: OSDDDE81XXX
Volksbank Pirna eG
IBAN: DE94 8506 0000 1000 9233 70 · BIC: GENODEF1PR2
Commerzbank AG, Pirna
IBAN: DE43 8504 0000 0580 0800 00 · BIC: COBADEFF850

Auftrag für Ladevorgänge mit **PIRNA**strom**MOBIL**

Zahlungsweise

Ich zahle per SEPA-Lastschriftmandat. Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Pirna Energie GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer DE54ZZZ00000059234) widerruflich, Zahlungen mittels Lastschrift von meinem Konto einzuziehen. Gleichzeitig weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Pirna Energie GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname, Name / Firma des Kontoinhabers

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Kreditinstitut

IBAN

Datum

Unterschrift Kontoinhaber X

Die Mandatsreferenznummer wird dem Kunden separat mit der Vertragsbestätigung mitgeteilt.

Sonstiges

Ich möchte gerne Informationen zu den günstigen Angeboten der Stadtwerke Pirna / Stadtwerke Pirna Energie GmbH erhalten:

○ **Ja, bitte informieren Sie mich. (z.B. in Textform oder per Tel.)**

○ **Nein, ich möchte nicht informiert werden.**

Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen. Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der Stadtwerke Pirna GmbH zu widersprechen.

Abrechnung

Die Abrechnung des Verbrauchs findet grundsätzlich monatlich statt. Weitere Informationen hierzu befinden sich in Ziffer 8.3. unserer Allgemeinen Vertragsbedingungen.

Vertragslaufzeit und Vertragsinhalt

Mindestvertragslaufzeit: jederzeit kündbar
Kündigungsfrist: 1 Monat

Der Vertrag bietet den Zugang zur Ladeinfrastruktur der Stadtwerke Pirna GmbH.

Preisanpassungen

Preisanpassungen erfolgen gemäß Ziff. 2.8. unserer Allgemeinen Vertragsbedingungen.

Preise

	Ladestromtarif PIRNAstromMOBIL	
	netto	**brutto**[1]
Strompreis AC je kWh	33,61 ct	40,00 ct
Strompreis DC je kWh	49,58 ct	59,00 ct
Startpauschale pro Ladevorgang	66,39 ct	79,00 ct
Monatlicher Grundpreis	0,00 €	0,00 €
erste Ladekarte	0,00 €	0,00 €
jede weitere Ladekarte	8,32 €	9,90 €
Entgelt für den Ersatz einer Karte	8,32 €	9,90 €
Blockierentgelt je 15 min	0,00 €	0,00 €

(1) inkl. 19 % Umsatzsteuer

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Pirna Energie GmbH, Seminarstraße 18 b, 01796 Pirna, Telefon: 0800 589 14 03, Fax: 03501 764-249, E-Mail: stromtanken@stadtwerke-pirna.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferungen von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Anlagen

- Allgemeine Vertragsbedingungen
- Musterwiderrufsformular
- Datenschutzerklärung

Datum

Unterschrift Vertragspartner X

Allgemeine Vertragsbedingungen
für Kunden für Ladevorgänge

1. Vertragsgegenstand

Die Stadtwerke Pirna GmbH (SWP) bieten Verbrauchern im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) und Unternehmen im Sinne von § 14 BGB (beide Kunden genannt) Zugang zu seiner Ladeinfrastruktur an.

2. Vertrag

2.1. Der Vertrag kommt mit Übergabe des RFID-Mediums nach Ziffer 4. zustande. Voraussetzung hierfür ist die Auftragserteilung des Kunden. Mit Auftragserteilung akzeptiert der Kunde die derzeit gültigen Preise, Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) und der Datenschutzerklärung der SWP. Der Kunde ist verpflichtet, die SWP unverzüglich über Änderung seiner Daten zu informieren.

2.2. Die Tarifauswahl bedarf der Auswahl in der Auftragserteilung. Ohne vorangegangene Auswahl und Abschluss eines Tarifs kommt kein Vertrag zustande und kann kein Ladevorgang gestartet werden. Der Kunde erhält nach Abschluss des Vertrags eine RFID-Ladekarte per Post oder bei der SWP vor Ort.

2.3. Dem Kunden aufgrund bestimmter, von ihm erfüllter Voraussetzungen gewährte Preisvorteile bei den Ladetarifen oder Sondertarifen, beispielsweise aufgrund seiner Eigenschaft als Haushaltsstromkunde bei der SWP, entfallen mit dem Wegfall der Voraussetzungen. Ab dem auf den Wegfall der Voraussetzungen folgenden Tag gelten für den Kunden die allgemeinen, jeweils gültigen Ladetarife der SWP.

2.4. Es gilt grundsätzlich die bei der Auftragserteilung vereinbarte Laufzeit, Kündigungsfrist und automatische Vertragsverlängerung.

2.5. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Hat sich Ihr Vertrag auf unbestimmte Zeit verlängert, kann er jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden, falls nichts Abweichendes vereinbart ist.

2.6. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund gemäß § 314 Bürgerlichem Gesetzbuch bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

2.7. Die Kündigung des Vertrages bedarf der Textform.

2.8. Über Preis- und andere Vertragsänderungen durch die SWP, ist spätestens einen Monat vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitzuteilen. In diesen Fällen hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform gegenüber der SWP zu kündigen. Auf dieses Recht wird der Kunde von der SWP in der betreffenden Mitteilung gesondert hingewiesen. Im Fall der Kündigung wird die Änderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Weitergehende Rechte des Kunden, zum Beispiel aus § 315 Bürgerlichem Gesetzbuch, bleiben unberührt.

3. Kommunikation

3.1. Alle vertragswesentlichen Informationen, Rechnungen, Mitteilungen über Preis- und anderer Vertragsänderungen et cetera werden dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

3.2. Die SWP nutzt für die Kommunikation per E-Mail die vom Kunden bei der Auftragserteilung angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass er über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist, und wird daher auch eventuelle Spamordner regelmäßig überprüfen.

3.3. Änderungen seiner E-Mail-Adresse wird der Kunde der SWP unverzüglich per E-Mail auf stromtanken@stadtwerke-pirna.de mitteilen. Die Änderung wird wirksam, sobald die SWP dem Kunden diese per E-Mail bestätigt.

3.4. Kann die SWP den Kunden über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse nicht mehr erreichen oder ist die Erreichbarkeit über diese E-Mail-Adresse nicht mehr gewährleistet, so ist die SWP berechtigt, den Vertrag dauerhaft auf eine postalische Kommunikation umzustellen. Im Falle einer postalischen Umstellung wird der Kunde mittels brieflicher Mitteilung über die Umstellung informiert.

3.5. Kann die SWP den Kunden über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse nicht mehr erreichen oder ist die Erreichbarkeit über diese E-Mail-Adresse nicht mehr gewährleistet, so ist die SWP ebenfalls berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen.

3.6. Der Kunde kann die SWP an deren Geschäftssitz (Seminarstraße 18 b 01796 Pirna, über deren kostenlose Servicenummer: 0800 5891403, Telefon: 03501 764-0, E-Mail: stromtanken@stadtwerke-pirna.de oder Internet: https://www.stadtwerke-pirna.de/de/Strom/Elektromobilitaet/ kontaktieren.

4. Zugangsberechtigung und Lademedium

4.1. Die Zugangsberechtigung und Freischaltung der SWP-Ladeinfrastruktur erfolgt ausschließlich mittels kostenlos ausgegebener RFID-Ladekarte. Die Karte ist vor unberechtigtem Gebrauch von Dritten zu bewahren.

4.2. Auf Kundenwunsch kann ein kundenspezifisches RFID-Medium zur Freischaltung eingerichtet werden. Dies ist ausschließlich vor Ort bei der SWP möglich.

4.3. Eine entgeltliche Überlassung der Lademediums an Dritte ist dem Kunden nicht gestattet. Bei Verlust der RFID-Ladekarte kann Ersatz entgeltlich ausgestellt werden.

4.4. Der Kunde haftet für alle durch missbräuchliche oder unsachgemäße Benutzung des RFID-Mediums oder durch missbräuchliche oder unsachgemäße Ladevorgänge entstehenden Schäden, soweit diese auf einem Verschulden des Kunden beruhen.

4.5. Bei Verlust des RFID-Mediums (auch der Verlust eines kundenspezifischen RFID-Mediums), hat der Verlust gegenüber der SWP unverzüglich über die in Ziffer 3. aufgeführten Kommunikationswege zu erfolgen. Für einen Ersatz einer RFID-Ladekarte berechnet die SWP ein Entgelt.

5. Ladestationen

5.1. Die Standorte der Ladestationen sind auf der Homepage der SWP einsehbar

5.2. Die Ladestationen dürfen ausschließlich zum Aufladen von Elektrofahrzeugen genutzt werden. Als Elektrofahrzeuge gelten Fahrzeuge, die von außen elektrisch aufladbar sind.

5.3. Die Nutzung von Ladestationen ist nur möglich, sofern sie betriebsbereit sind. Zeitweilige Störungen der Ladestationen können nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die SWP übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für die Verfügbarkeit von Ladestationen.

5.4. Der Kunde hat die Ladestationen entsprechend den gegebenenfalls daran angebrachten Angaben zu den technischen Bedingungen der Ladestationen und unter Verwendung der zulässigen Stecker mit der erforderlichen Sorgfalt zu benutzen.

6. Nutzungsvorgänge

6.1. Ein Ladevorgang erfolgt zu den im ausgewählten Tarif vereinbarten Konditionen. Der Start eines Ladevorgangs berechtigt den Kunden zum Bezug von Ladestrom und zur Nutzung des dazugehörigen Standplatzes (unabhängig gegebenenfalls anfallender Parkentgelte Dritter) für die Dauer der Ladezeit.

6.2. Der Kunde darf sein Elektrofahrzeug nur mit einem für sein Elektrofahrzeug geeigneten, fehlerfreien und unbeschädigten Ladekabel mit der Ladestation verbinden.

6.3. Der Kunde ist für den funktionsfähigen Zustand seiner Geräte, beispielsweise der Batterie seines Elektrofahrzeuges, des Ladekabels und sonstigen relevanten Zubehörs verantwortlich.

6.4. Der Kunde hat die Ladestation so zu nutzen, dass störende Rückwirkungen auf Einrichtungen der SWP ausgeschlossen werden können.

6.5. Sind Schäden oder Störungen an der Ladestation sichtbar, so darf sie vom Kunden nicht benutzt werden. Der Kunde hat Schäden und Störungen an der Ladestation der SWP unverzüglich diesen zu melden (kostenlose Servicenummer 0800 5891403).

6.6. Je nach Ausstattung der jeweiligen Ladestation sind die SWP zur Lieferung in Wechselstrom (AC) oder in Gleichstrom (DC) berechtigt.

6.7. Elektrofahrzeuge die ausschließlich mit Wechselstrom oder Gleichstrom beladen werden können, dürfen nur an entsprechenden Ladestationen beladen werden.

6.8. Ein einphasiger Anschluss ist nur bis zu einer Bemessungsscheinleistung von 4,6 kVA zulässig. Bei der einphasigen Nutzung des Autostroms über die vorhandene Netzanschlussverbindung ist die Bemessungsscheinleistung nicht zu überschreiten. Die Abnahme des Autostroms mit einer Stromstärke von mehr als 20 A kann zur Beschädigung des Netzanschlusses führen und ist daher untersagt.

6.9. Die Lieferpflicht der SWP besteht nicht, wenn an der einwandfreien Funktionsfähigkeit der Ladestation Zweifel bestehen oder Wartungsarbeiten durchgeführt werden.

6.10. Der Kunde ist nicht im Besitz eines Erlaubnisscheins gemäß § 4 Stromsteuergesetz und ist damit nicht von der Stromsteuer befreit.

6.11. Nach Abschluss des Ladevorgangs sind die Ladestation und der dazugehörige Standplatz unverzüglich wieder freizugeben.

Allgemeine Vertragsbedingungen
für Kunden für Ladevorgänge

7. Unterbrechung der Nutzung der Ladestation

Die SWP ist berechtigt, den Anschluss an die Ladestation beziehungsweise die Nutzung der Ladestation ohne vorherige Ankündigung zu unterbrechen, wenn der Kunde den vertraglichen Bestimmungen zuwiderhandelt oder die Unterbrechung erforderlich ist, um

- eine unmittelbare Gefahr für die Sicherheit von Personen oder Sachen von erheblichem Wert abzuwenden oder
- die Nutzung unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern oder
- zu gewährleisten, dass Störungen oder störende Rückwirkungen auf Einrichtungen der SWP oder Dritter ausgeschlossen werden können.

8. Messung und Zahlung

8.1. Die Ladestationen sind mit Messeinrichtungen ausgestattet.

8.2. Alle Ladevorgänge werden registriert.

8.3. Dem Kunden wird eine monatliche Rechnung über die getätigten Ladevorgänge per E-Mail zur Verfügung gestellt. Auf der Rechnung sind die Ladevorgänge mit Datum, Ort, Dauer und kWh-Verbrauch aller Nutzungsvorgänge seit der letzten Rechnung aufgeführt.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der SWP nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

10. Haftung

10.1. Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Stromnetzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die SWP von der Leistungspflicht befreit.

10.2. Dies gilt auch, wenn die SWP an der Stromlieferung aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung der SWP nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

10.3. Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haftet die SWP bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die SWP und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

10.4. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Beschwerdeverfahren und Verbraucherschlichtungsstelle

11.1. Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit mit seinen Beanstandungen insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der SWP, die die Belieferung mit Ladestroms sowie deren Messung betreffen, an die SWP zu wenden:

Stadtwerke Pirna GmbH
Kundenservice
Seminarstraße 18 b
01796 Pirna
Kostenlose Servicenummer: 0800 5891403
E-Mail: service@stadtwerke-pirna.de

11.2. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, hat er zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen ihm und der SWP die Möglichkeit ein Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V. zu beantragen:

Universalschlichtungsstelle des Bundes,
Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein
Tel.: 07851 7957940
E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de
www.verbraucher-schlichter.de

Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn der Kunde die SWP kontaktiert hat und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die SWP sind zur Teilnahme an Schlichtungsverfahren der Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V. freiwillig bereit.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Diese AVB und der auf dieser Basis geschlossene Vertrag unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Pirna, soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes vorschreibt.

12.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AVB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

Widerrufsbelehrung

Stadtwerke **Pirna** SWP

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Stadtwerke Pirna GmbH
Seminarstraße 18 b
01796 Pirna
Telefax: 03501/764-149
Email: stromtanken@stadtwerke-pirna.de

Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen, wie z. B. Zinsen, herauszugeben. Kann der Kunde uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er der MLV insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für die Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung kostenfrei.

✂----------

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stadtwerke Pirna GmbH, Seminarstraße 18 b, 01796 Pirna,
  Fax: 03501 764-149, E-Mail: stromtanken@stadtwerke-pirna.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s): (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum:

(*) unzutreffendes streichen.

Datenschutzerklärung

nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kundenstammdaten (z.B. Name, Adress- und Kom-munikationsdaten, Geburtsdatum), Vertragsstammdaten (z.B. Kundennummer, Daten zur Verbrauchsstelle, Zählernummer), Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Bankdaten und Verbrauchs- und Netzzu-standsdaten sowie vergleichbare Daten.

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Stadtwerke Pirna Energie GmbH, Seminarstraße 18b, 01796 Pirna. Sie erreichen unseren externen Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail: datenschutz-stadtwerke-pirna@ifdds.eu

2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich. Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von individuellen Sonderkundenverträgen ist die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring). In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten.
Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie- und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern
- Adressermittlungen durchzuführen
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Energiewirtschaftsgesetz, Grundversorgungsverordnungen Strom und Gas, Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung sowie zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, erforderlich machen.

3 (Kategorien von) Empfänger(n) / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber.

Wir übermitteln bei Vertragsverhältnissen zur Energielieferung im Rahmen von individuellen Sonderkundenverträgen die erhobenen personenbezogenen Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung von Geschäftsbeziehungen an ein Versicherungsunternehmen zur Absicherung von Forderungsausfällen.

Es erfolgt keine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden an Drittstaaten.

4 Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

5 Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen, Stadtwerke Pirna Energie GmbH, Seminarstraße 18 b, 01796 Pirna bzw. Datenschutz@stadtwerke-pirna.de wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) oder im öffentlichen Interesse (siehe 2.4 Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

6 Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und nicht durchführen.

7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z.B. Auskunfteien, erhalten.

9 Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.