

#### **Anlage 4 Kosten bei Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Trinkwasserversorgung; Kosten für Abrechnungsdienstleistungen und sonstige Kosten**

zu Q der Ergänzenden Bedingungen zur AVBWasserV

##### **1. Kosten bei Zahlungsverzug, Unterbrechung und Wiederherstellung der Trinkwasserversorgung**

Es werden berechnet für:	netto	brutto <sup>7)</sup>
1.1. Telefoninkasso	8,00 EUR *	<b>8,00 EUR *</b>
1.2. jeden Einsatz eines Beauftragten der SWP während der üblichen Arbeitszeit (Mo-Do 8-15 Uhr, Fr. 8-13 Uhr)		
- zur Unterbrechung der Versorgung	52,00 EUR *	<b>52,00 EUR *</b>
- zur Wiederherstellung der Versorgung	64,00 EUR	<b>68,48 EUR</b>

Bei vom Kunden veranlasstem Einsatz außerhalb der üblichen Arbeitszeit werden die Kosten nach Aufwand berechnet. Ist eine einfache Unterbrechung der Versorgung nicht möglich, insbesondere weil diese nicht mit den dafür vorgesehenen Absperrvorrichtungen vorgenommen werden kann oder der notwendige Zutritt zu den Messeinrichtungen oder zum Hausanschluss vom Kunden nicht gewährt wird, so zahlt der Kunde den tatsächlichen Aufwand für die Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung.

##### **2. Kosten für Abrechnungsdienstleistungen**

Bei vom Kunden veranlassten, abweichend von der vertragsgemäßen Abrechnung anfallenden, Leistungen werden berechnet für:	netto	brutto <sup>7)</sup>
2.1. Ratenzahlungsvereinbarung	13,00 EUR *	<b>13,00 EUR *</b>
2.2. zusätzliche Rechnung (Zwischenrechnung)	13,00 EUR	<b>13,91 EUR</b>
2.3. Rechnungskorrektur bei unterlassener Selbstablesung	13,00 EUR	<b>13,91 EUR</b>
2.4. Rechnungsnachdruck	6,00 EUR	<b>6,42 EUR</b>
2.5. Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung (Rückblick > 1 Jahr)	19,00 EUR	<b>20,33 EUR</b>
2.6. Zusätzliche Ablesung/Umstellung des Ableseturnus auf Kundenwunsch	35,00 EUR	<b>37,45 EUR</b>

##### **3. sonstige Kosten**

Es werden berechnet für:	netto	brutto <sup>7)</sup>
a) Adressenfeststellung (z. B. bei Nichtzustellbarkeit einer Rechnung)	19,00 EUR *	<b>19,00 EUR *</b>
b) Bankrückläuferkosten Für Aufwendungen, die durch die Nichteinlösung von Kundenschecks oder Rücklastschriften entstehen, werden die von den Geldinstituten ggf. erhobenen Beträge in Rechnung gestellt		
c) Nachprüfung von Messeinrichtungen und Befundprüfungen Hauswasserzähler bis Qn 10 Großwasserzähler/Verbundwasserzähler	204,00 EUR	<b>218,28 EUR</b> nach Aufwand

<sup>7)</sup> inkl. Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (zurzeit 7%)

\* Diese Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.