Stadtwerke **Pirna**

Anlage 8 Kosten bei Zahlungsverzug, Kosten für Abrechnungsdienstleistungen und sonstige Kosten

zu § 21 der Allgemeinen Entsorgungsbedingungen für Abwasser (AEB-A) der SWP GmbH

1. Kosten bei Zahlungsverzug

	Es werden berechnet für:	netto	**brutto** [19)]
1.1.	Telefoninkasso	8,00 EUR	**8,00 EUR** *
1.2.	jeden, vom Kunden wegen Zahlungsverzug verursachten Einsatz eines Beauftragten der SWP während der üblichen Arbeitszeit (Mo-Do 8-15 Uhr, Fr. 8-13 Uhr)	52,00 EUR *	**52,00 EUR** *

Bei vom Kunden veranlasstem Einsatz außerhalb der üblichen Arbeitszeit werden die Kosten nach Aufwand berechnet.

2. Kosten für Abrechnungsdienstleistungen

	Bei vom Kunden veranlassten, abweichend von der vertragsgemäßen Abrechnung anfallenden, Leistungen werden berechnet für:	netto	**brutto** [19)]
2.1.	Ratenzahlungsvereinbarung	13,00 EUR	**13,00 EUR** *
2.2.	zusätzliche Rechnung (Zwischenrechnung)	13,00 EUR	**15,47 EUR**
2.3.	Rechnungskorrektur bei unterlassener Selbstablesung	13,00 EUR	**15,47 EUR**
2.4.	Rechnungsnachdruck	6,00 EUR	**7,14 EUR**
2.5.	Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung (Rückblick > 1 Jahr)	19,00 EUR	**22,61 EUR**
2.6.	Zusätzliche Ablesung/Umstellung des Ableseturnus auf Kundenwunsch	35,00 EUR	**41,65 EUR**

3. sonstige Kosten

	Es werden berechnet für:	netto	**brutto** [19)]
a)	Adressenfeststellung (z. B. bei Nichtzustellbarkeit einer Rechnung)	19,00 EUR	**19,00 EUR** *

b) Bankrückläuferkosten

Für Aufwendungen, die durch die Nichteinlösung von Kundenschecks oder Rücklastschriften entstehen, werden die von den Geldinstituten ggf. erhobenen Beträge in Rechnung gestellt.

[19)] inkl. Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (zurzeit 19%). Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Stadtwerke Pirna GmbH
Seminarstraße 18 b, 01796 Pirna
Telefon: 03501 764-0
Telefax: 03501 764-149
kostenlose Servicenummer:
0800 589 14 03
Home: www.stadtwerke-pirna.de
E-Mail: info@stadtwerke-pirna.de