

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

der Stadtwerke Pirna Energie GmbH zur  
Bereitstellung von Lastgangdaten mittels EnergyDataView

Stadtwerke Pirna



## § 1 Vertragsgegenstand

1. Die Stadtwerke Pirna Energie GmbH (nachfolgend SWPE genannt) stellt für registrierte Nutzer Energiedaten über das internetbasierte System *EnergyDataView* als Sichtdaten sowie zum Download zur Verfügung.
2. Die Art und der Umfang der zur Verfügung gestellten Energiedaten richten sich nach den technischen Gegebenheiten der Messlokation.

## § 2 Auftragserteilung und Vertragsabschluss

1. Die Daten werden nach Maßgabe dieses Vertrages ausschließlich Nutzern bereitgestellt, die sich für *EnergyDataView* registriert und deren Nutzung von der SWPE bestätigt wurde.
2. Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages zur Bereitstellung von Lastgangdaten bei der SWPE ab, wenn der Kunde den Onlinebestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und den Button „verbindlich bestellen“ anklickt. Nachdem der Kunde seinen Auftrag abgeschickt hat, erhält er von der SWPE eine E-Mail, die den Empfang seiner Bestellung bei der SWPE bestätigt. Diese Bestätigungs-E-Mail stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern informiert den Kunden nur darüber, dass sein verbindliches Angebot bei der SWPE eingegangen ist. Die Auftragsdaten werden bei der SWPE gespeichert.
3. Der Vertrag kommt zustande, sobald die SWPE die Daten geprüft und dem Kunden mit Zusendung der Zugangsdaten für *EnergyDataView* das Zustandekommen des Vertrages bestätigt.

## § 3 Voraussetzung der Datenbereitstellung

1. Die Datenbereitstellung über *EnergyDataView* setzt voraus, dass die Daten der Messlokation mittels Zählerdatenfernübertragung durch den örtlich zuständigen Netzbetreiber ausgelesen werden können.
2. Einschränkungen in der Zählerdatenfernübertragung können Beeinträchtigungen in der Bereitstellung der Lastgangdaten zur Folge haben.
3. Für den Zugriff und den Abruf der Lastgangdaten benötigt der Nutzer einen eigenen Internetzugang.

## § 4 Laufzeit und Kündigung

1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.
2. Die Kündigung des Vertrages bedarf der Textform.

## § 5 Zugangsdaten

1. Für den Zugang zum *EnergyDataView* erhält der Nutzer einen Benutzernamen sowie ein Erstkennwort. Das Erstkennwort soll vom Nutzer nach dem ersten Zugang geändert werden.
2. Der Nutzer verpflichtet sich, die Zugangsdaten nicht an unbefugte Dritte weiterzureichen.
3. Wird dem Nutzer ein missbräuchlicher Zugang oder Nutzung der Daten bzw. des Systems bekannt, so wird der Nutzer die SWPE unverzüglich hierüber in Kenntnis setzen. Die SWPE wird die sofortige Sperrung des Zugangs veranlassen.

## § 6 Datenbereitstellungszyklus

1. Die Datenbereitstellung erfolgt nur dann, wenn der SWPE die Daten der Messlokation durch den örtlich zuständigen Netzbetreiber vorliegen.

2. Unter Maßgabe von Ziffer 1 werden die zur Verfügung gestellten Daten täglich aktualisiert.
3. Die Lastgangdaten für Strom werden täglich bereitgestellt und entsprechen den vom örtlich zuständigen Netzbetreiber ausgelesenen Daten vom jeweiligen Vortag.
4. Die Lastgangdaten für Erdgas werden täglich bereitgestellt und entsprechen unter Verwendung des vorläufigen Brennwertes den vom örtlich zuständigen Netzbetreiber ausgelesenen Daten vom jeweiligen Vortag. Die abrechnungsrelevanten Daten stehen frühestens ab dem zwölften Werktag des Folgemonats zur Verfügung.
5. Die Daten zur Einspeisung werden täglich bereitgestellt und entsprechen den vom örtlich zuständigen Netzbetreiber ausgelesenen Daten vom jeweiligen Vortag.

## § 7 Entgelt

Die Nutzung von *EnergyDataView* ist für den Nutzer kostenfrei.

## § 8 Haftung

1. Die SWPE haftet nicht für Ansprüche aus der missbräuchlichen Nutzung oder dem unbefugten Zugang zu den Daten durch Dritte.
2. Die SWPE haftet nicht für die Richtigkeit der zur Verfügung gestellten Daten sowie für Schäden, welche durch die Nichtbereitstellung der Daten entstehen.
3. Die SWPE haftet bei sonstigen Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die SWPE und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

## § 9 Datenbereitstellung

1. Die SWPE wird die vereinbarte Bereitstellung der Daten mit derjenigen Sorgfalt durchführen, welche die SWPE in eigenen Angelegenheiten anzuwenden pflegt.
2. Bei Fragen zur Datenbereitstellung kann sich der Nutzer an folgende Kontaktdaten wenden:
  - Der Nutzer ist Einspeiser:  
Telefon: 03501 764-300  
E-Mail: edm@stadtwerke-pirna.de
  - Der Nutzer wird durch die SWPE mit Strom/Erdgas beliefert:  
Telefon: 03501 764-464  
E-Mail: vertrieb@stadtwerke-pirna.de

## § 10 Datenschutz

Die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis erhobenen Daten werden von der SWPE automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen genutzt und können zur Durchführung des Vertragsverhältnisses an beauftragte Dritte weitergegeben werden.

## § 11 Informationen für Verbraucher i. S. v. § 13 BGB

1. Bei Fragen oder Beschwerden insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der SWPE können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden:  
Stadtwerke Pirna Energie GmbH, Seminarstraße 18 b in  
01796 Pirna, Tel: 0800 589 14 03 (kostenfrei), Fax: 03501  
764 149, E-Mail: service@stadtwerke-pirna.de.

Seite 1 von 2



2. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB haben zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111 a EnWG zwischen ihnen und der SWPE die Möglichkeit ein Streitbelegungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. zu beantragen. Die Schlichtungsstelle Energie e. V. ist im Internet unter [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) oder unter der Adresse Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133 in 10117 Berlin, Tel: 030 2757240-0, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) erreichbar. Ein solcher Antrag nach § 111 b EnWG ist erst zulässig, wenn der Nutzer den Kundenservice der SWPE kontaktiert hat und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die SWPE ist zur Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie e. V. verpflichtet.
3. Darüber hinaus kann sich der Nutzer im Falle einer Verbraucherbeschwerde an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas wenden:
- Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,  
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen,  
Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn,  
Tel.: 030 22480-500,  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).
4. Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der
- Stadtwerke Pirna Energie GmbH,  
Seminarstraße 18 b, 01796 Pirna,  
Telefon: 0800 5891403, Fax: 03501 764-149,  
E-Mail: [service@stadtwerke-pirna.de](mailto:service@stadtwerke-pirna.de),  
mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das

- jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
5. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir im Rahmen dieses Vertrages gegebenenfalls von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Bereitstellung der Energiedaten während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## § 12 Sonstige Bestimmungen

- Der Nutzer verpflichtet sich, die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten sorgsam zu verwahren und geeignete Maßnahmen vorzunehmen, um sie vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

## Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stadtwerke Pirna Energie GmbH, Seminarstraße 18 b, 01796 Pirna, Fax: 03501 764-149, E-Mail: [service.swpe@stadtwerke-pirna.de](mailto:service.swpe@stadtwerke-pirna.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):
- Bestellt am (\*) /erhalten am (\*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s):  (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum:

(\*) unzutreffendes streichen.