

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für die Kundenkarte der Stadtwerke Pirna Energie GmbH

Die Stadtwerke Pirna Energie GmbH stellt ihren Kunden eine Kundenkarte zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung:

Gültigkeit der Kundenkarte

1. Die Stadtwerke Pirna Energie GmbH (SWPE) gibt eine kostenlose Kundenkarte mit der Bezeichnung „+Card 2021“ heraus. Diese ist vom 01.01.2021 bis zum 31.12.2021 gültig.
2. Der Kunde erkennt die allgemeinen Nutzungsbedingungen zur Verwendung der Kundenkarte mit erstmaliger Nutzung dieser verbindlich an.
3. Die Kundenkarte bevollmächtigt den berechtigten Kunden, die angebotenen Leistungen der Kooperationspartner der SWPE zu den angegebenen Konditionen und Bedingungen des jeweiligen Kooperationspartners in Anspruch zu nehmen und zu nutzen.
4. Ein Vertragsverhältnis kommt insoweit ausschließlich mit den jeweiligen Kooperationspartnern und dem Kunden zustande. Die SWPE tritt lediglich als Vermittler auf und übernimmt darüber hinaus keine Haftung oder Gewähr für die Leistungen der jeweiligen Kooperationspartner.
5. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Leistungen der Kundenkarte gegenüber der SWPE oder den Kooperationspartnern.
6. Eine Liste der Kooperationspartner und der von ihnen angebotenen Leistungen kann im Kundenzentrum der SWPE (Seminarstr. 18 b in 01796 Pirna) eingesehen und bei Bedarf zugesandt werden.

Berechtigung zur Nutzung

1. Die Kundenkarte erhalten Haushaltskunden, die Strom und/oder Erdgas im Rahmen eines +Energiefiefervertrages von der SWPE unter einer eigenen Kundennummer beziehen. Je ungekündigtem und nicht widerrufenem +Energiefiefervertrag hat der Kunde Anspruch auf eine Kundenkarte.
2. Zur Nutzung und Inanspruchnahme der mit der Kundenkarte angebotenen Leistungen sind die Vertragspartner aus dem Energiefiefervertrag bzw. auf der Karte eingetragene Personen berechtigt. Ist nur ein Vertragspartner eingetragen, kann eine weitere Person in Druckbuchstaben mit Vor- und Zunamen eingetragen werden.
3. Zur Inanspruchnahme der Leistungen ist es erforderlich, dass die Kundenkarte unbeschädigt ist, insbesondere müssen Karteninhaber und der Barcode lesbar sein.

Eigentum an der Karte / Übertragbarkeit

1. Die Kundenkarte verbleibt im Eigentum der SWPE.
2. Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte ist nicht gestattet. Die Kundenkarte ist vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen.

Kündigung, Herausgabe oder Sperrungen der Kundenkarte

1. Die SWPE kann die Nutzungsvereinbarung jederzeit kündigen, die Herausgabe der Kundenkarte verlangen oder die Kundenkarte sperren soweit ein wichtiger Grund vorliegt.
2. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem vor, wenn der Kartennutzer gegen die Nutzungsbedingungen verstößt, die Karte missbräuchlich verwendet oder der Kartennutzer den auf seinen Namen abgeschlossenen +Energiefiefervertrag kündigt oder widerruft.

Beschädigung oder Verlust der Kundenkarte

1. Bei Verlust oder Beschädigung kann die Kundenkarte neu ausgestellt werden. Als beschädigt gilt die Kundenkarte, wenn der Barcode und/oder der Karteninhaber nicht mehr lesbar sind. Für die Neuausstellung der Kundenkarte wendet sich der Karteninhaber an die SWPE.
2. Bei unsachgemäßer Behandlung oder Verlust der Kundenkarte behält sich die SWPE eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € (brutto) vor.

Änderungen

1. Die SWPE behält sich vor, das Leistungsspektrum der Kundenkarte jederzeit zu ändern, zu erweitern oder einzuschränken. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen und angebotenen Leistungen werden im Internet unter www.stadtwerke-pirna.de veröffentlicht und liegen in unserem Kundencenter aus. Durch Weiterbenutzung der Karte erkennt der Kartennutzer diese Änderungen an.
2. Sollte es der SWPE aus wirtschaftlichen, rechtlichen oder sonstigen Gründen nicht mehr möglich sein, ihren Kunden im Rahmen eines +Energiefiefervertrages die Kundenkarte zur Verfügung zu stellen und die damit verbundenen Leistungen zu gewähren, besteht kein Anspruch der Kunden auf Gewährung der Vorteile. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Datenschutz

Der Barcode auf der +Card enthält kundenspezifische Daten. Personenbezogene Daten werden von SWPE nach Maßgabe unserer Datenschutzerklärung „E-02-Vertrieb“ automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

Rabattgewährung im Geibeltbad

Die +Card gewährt einmal pro Tag 10 % Rabatt auf einen gewählten Eintrittstarif.

